

أهلاً بكم في مجموعة "داتافلو"

لقد قامت مجموعة "داتافلو" بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة لتقديم أعلى معايير خدمات التحقق للمصادقة على مؤهلات الأفراد المتقدمين لمعادلة شهاداتهم. تضيف الشراكة الجديدة قيمة كبيرة لعملية المعادلة من خلال تسريع عملية التحقق من الشهادات الجامعية الأكاديمية الصادرة من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة واعتماد المصدر، مما يؤدي إلى تحسين تجربة مقدم الطلب.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من خدمة "داتافلو" للتحقق من المصدر الأساسي من أجل تسريع عملية المعادلة يمكنك الآن الحصول على هذه الخدمة عن طريق إرسال شهادتك للتحقق على الرابط www.dfgateway.com.

نوع الحزمة	تفاصيل الخدمة	قيمة الحزمة
الحزمة العادية	التحقق من المصدر الأساسي (PSV) لمؤهل تعليمي تم تحصيله خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (شهادة واحدة)	300 درهم +5% ضريبة القيمة المضافة
التحقق من المصدر الأساسي لمؤهل تعليمي إضافي للحزمة		280 درهم +5% ضريبة القيمة المضافة

قبل التقدم بطلب التحقق من المصدر الأساسي (PSV)، يرجى التحقق من الجدول أدناه لمساعدتك في معرفة الفئة التي يجب اختيارها بناءً على البلد الذي حصلت فيه على مؤهلاتك العلمية.

الفئة	البلدان المشمولة
المجموعة (Group A) إذا تم إصدار شهادتك من قبل جامعة/معهد تقع في أي من هذه البلدان	الأرجنتين، أستراليا، النمسا، البحرين، بنغلاديش، باربادوس، بلجيكا، البرازيل، كندا، الدنمارك، مصر، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، غويانا، الهند، أيرلندا، إيطاليا، الأردن، كينيا، لبنان، جزر المالديف، موريشيوس، المكسيك، هولندا، نيوزيلندا، النرويج، عمان، باكستان، الفلبين، البرتغال، قطر، المملكة العربية السعودية، سيشيل، سنغافورة، جنوب أفريقيا، إسبانيا، السويد، سويسرا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية
المجموعة (Group B) إذا تم إصدار شهادتك من قبل جامعة/معهد تقع في أي من هذه البلدان	الجزائر، أنغولا، أذربيجان، بيلاروسيا، بوتسوانا، الكامرون، جزر كايمان، كولومبيا، جمهورية التشيك، جمهورية الدومينيكان، هندوراس، هونغ كونغ، المجر، إندونيسيا، إيران، اليابان، كازاخستان، كوريا الجنوبية، الكويت، مالطا، نيبال، فلسطين، بولندا، روسيا، صربيا، سلوفاكيا، سريلانكا، سوريا، تايوان، تنزانيا، تايلاند، أوغندا، أوكرانيا، فيتنام، زيمبابوي
المجموعة (Group C) إذا تم إصدار شهادتك من قبل جامعة/معهد تقع في أي من هذه البلدان	أفغانستان، ألبانيا، أرمينيا، بلير، البوسنة والهرسك، بلغاريا، بورما (ميانمار)، شيلي، الصين، كرواتيا، كوبا، جيبوتي، دومينيكا، إريتريا، إثيوبيا، جورجيا، اليونان، العراق، فيرجينيا، لیسوتو، ليبيا، ليتوانيا، ماليزيا، موريتانيا، مولدوفا، المغرب، ناميبيا، نيجيريا، بابوا غينيا الجديدة، رومانيا، سيراليون، الصومال، السودان، طاجيكستان، تونس، جزر تركس وكايكوس، أوزبكستان، فنزويلا، اليمن

للتقدم بطلب التحقق من المصدر الأساسي التابع لوزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة، قم بزيارة www.dfgateway.com واتبع الخطوات التالية:



1

قم بالتسجيل من خلال عنوان بريدك الإلكتروني



2

ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تتضمن رابط تفعيل الحساب



3

قم بتفعيل حسابك، ثم قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بك



4

اضغط على **Detailed Case Entry** اختر من قائمة **Authority Name: UAE Ministry of Education** ثم حدد الفئة المناسبة

لإكمال طلب سابق، اضغط على **"Check your Status"**



5

املأ بياناتك الشخصية و احفظها، ثم قم بتحميل نسخة من جواز السفر قم بتعبئة بيانات المؤهل المراد التحقق منه وتحميل نسخة من الدرجة العلمية و كشف العلامات



6

قم بتنزيل خطاب التفويض وتوقيعه، ومن ثم تحميل نسخة ممسوحة ضوئياً عنه



7

قم بمراجعة كافة البيانات بعناية قبل تقديم الطلب

لتعديل البيانات، اضغط على **Edit**



8

على الصفحة الخاصة بالدفع، اضغط على **Submit Application** لإتمام عملية الدفع

يمكنك الدفع باستخدام بطاقات الائتمان / الخصم فقط



9

بمجرد الانتهاء من الدفع، سيقوم النظام تلقائياً بإصدار إيصال دفع قابل للطباعة، كما سيتم تحويل طلبك للبدء بعملية التحقق على الفور

1. ما هي المستندات المطلوبة لعملية التحقق الخاص بي (PSV)؟

- نسخة من الشهادة المقدمة إلى وزارة التربية والتعليم للمعادلة
- كشف العلامات
- نسخة من جواز السفر
- خطاب تفويض موقع (متاح للتنزيل مباشرة من بوابة داتافلو)

- يرجى التأكد أن النسخ واضحة ومقروءة وكاملة.
- قد تطلب الإصدار وثائق و / أو معلومات إضافية محددة للتحقق.
في هذه الحالة، سيتواصل معك أحد أعضاء مجموعة "داتافلو" بخصوص أي متطلبات تكميلية.



2. ما هي العملية التي تعتمد عليها مجموعة "داتافلو" للتحقق من الوثائق؟

تقوم مجموعة "داتافلو" بإجراء عملية التحقق من المصدر الأساسي PSV بالاتصال مباشرة بالجامعة/المعهد الذي أصدر الوثيقة للتأكد من صحتها. تتضمن العملية أيضاً تأكيد اعتماد الجامعة/المعهد بالإضافة إلى التفاصيل الأخرى المطلوبة من قبل وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. هل يمكن تقديم المستندات والمعلومات للتحقق في مرحلة لاحقة؟

يجب تقديم جميع الوثائق و التفاصيل ذات الصلة في وقت تقديم الطلب. أي مستند يتم تقديمه في مرحلة لاحقة سيخضع لرسوم إضافية وسيؤدي إلى تأخير تقريرك النهائي.

4. ما المقصود بـ خطاب التفويض (LoA)؟

خطاب التفويض (LoA) هو مطلب إلزامي يعطي الإذن لمجموعة "داتافلو" لإجراء عملية التحقق. يرجى الملاحظة أنه يجب توقيع خطاب التفويض من قبل حامل الشهادة التعليمية فقط. كما يجب أن يتطابق التوقيع مع التوقيع الموجود على جواز سفرك أو أي مستند تعريفى إضافي تم تحميله.

5. كيف سأتمكن من معرفة اكتمال طلب التحقق الخاص بي PSV؟

بمجرد اكتمال طلب التحقق الخاص بك، سيتم إرسال إشعار بالبريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل مع رابط لتنزيل التقرير. كما سيتم مشاركة التقرير النهائي مع وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حالة وجود تعارض/تناقض (مستند غير صحيح، جامعة غير معتمدة، إلخ...) سيتم إرسال تقرير PSV فقط إلى وزارة التعليم وسيطلب من مقدم الطلب التواصل مباشرة مع الوزارة بخصوص ذلك.



6. كيف يمكنني متابعة حالة طلبي؟

للتحقق من حالة طلبك، قم بزيارة www.dataflowstatus.com وأدخل الرقم المرجعي التابع لمعاملتك في "داتافلو" و رقم جواز سفرك. يمكنك استخدام نفس الرابط لتنزيل نسخة من تقريرك بمجرد اكتماله.

7. ما هو الإطار الزمني الذي تتطلبه مجموعة "داتافلو" لإكمال عملية التحقق (PSV)؟

يختلف الإطار الزمني القياسي لإكمال التحقق من 12 إلى 25 يوم عمل من تاريخ الدفع إلى "داتافلو" ويعتمد أيضاً على بلد إصدار الشهادة.

ولكن في بعض الحالات، قد تتأخر العملية بسبب بعض الأسباب القاهرة أو تأخر استجابة مقدم الطلب أو التحقق الذي يستلزم تحقيقه من البلدان التي تعاني من صراعات أو تأثر بالكوارث الطبيعية.



تأكد من تقديم معلومات دقيقة وصحيحة، بالإضافة إلى نسخ واضحة وغير مقطوعة من المستندات المطلوبة لتجنب أي تأخير.

8. هل يمكنني تقديم مؤهلات متعددة للتحقق في طلب واحد؟

نعم ، هذا ممكن ولكن كل مؤهل مضاف سيكلفك مبلغ إضافي على حزمته.

9. في حال كنت قد تحققت مسبقاً من شهادتي مع مجموعة "داتافلو" تحت سلطة أخرى، فهل يمكنني تقديم تقريرتي السابق إلى وزارة التربية والتعليم في الإمارات العربية المتحدة؟

لسوء الحظ لا، لأن وزارة التربية والتعليم الإماراتية لديها متطلبات مختلفة، لذلك نحتاج إلى الالتزام بقواعدها ولوائحها من خلال إجراء عملية التحقق من جديد.

10 . كيف يمكنني الوصول إلى خدمة عملاء مجموعة "داتافلو"؟

قم بزيارة صفحة الدعم (support page) في داتافلو على الرابط أدناه:
[/https://corp.dataflowgroup.com/supportcontact-us](https://corp.dataflowgroup.com/supportcontact-us)

تتيح لك الصفحة:

- البحث في **DataFlow Knowledgebase** للعثور على إجابة لجميع استفساراتك.
- رفع تذكرة (**Ticket**) إذا لم تتمكن من العثور على إجابة مناسبة.
- الدردشة الحية (**Live chat**) مع أحد ممثلي خدمة العملاء لدينا.